

Privacy Verklaring

Stichting Beheer en Ontwikkeling Instrumenten Ondersteuning Vakmanschap Sociaal Domein
J.G. Sandbrinkstraat 84
3901 EZ Veenendaal

Inleiding

Deze privacyverklaring heeft betrekking op de verwerking van persoonsgegevens door Stichting Beheer en Ontwikkeling Instrumenten Ondersteuning Vakmanschap Sociaal Domein (hierna: Stichting). De Stichting beheert en ontwikkelt instrumenten die het vakmanschap van de professional in het sociaal domein ondersteunt, Mesis. De Stichting hecht – mede uit de aard van haar werkzaamheden – grote waarde aan het respecteren van uw privacy. Wij gaan daarom uiterst zorgvuldig om met uw (persoons)gegevens. Deze privacyverklaring richt zich specifiek op de verwerking van persoonsgegevens van (interne en externe) medewerkers van (potentiële) klanten van de Stichting (hierna: ‘medewerkers’). Medewerkers die (potentieel) gebruik (gaan) maken van de instrumenten noemen wij ‘gebruikers’.

Met dit privacy statement informeren wij u over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan. Wij geven aan waarvoor, welke en hoe lang wij persoonsgegevens verwerken, aan wie wij persoonsgegevens verstrekken, welke rechten u heeft en hoe wij de persoonsgegevens beveiligen.

Doelen en grondslagen

De Stichting verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen en grondslagen (met een toelichting als de grondslag gerechtvaardigd belang wordt gebruikt):

Doel	Grondslag	Gerechtvaardigd belang
Aangaan, uitbouwen en onderhouden van onze relatie met u	Toestemming of gerechtvaardigd belang	Uitbouwen en onderhouden van een relatie met medewerkers
U informeren over onze dienstverlening	Toestemming of gerechtvaardigd belang	Informeren van medewerkers over de dienstverlening
Beantwoorden van uw vragen	Gerechtvaardigd belang	Kunnen beantwoorden van concrete vragen van medewerkers

U informeren over de werking van de instrumenten en u in de gelegenheid stellen ervaringen uit te wisselen	Gerechtvaardigd belang	Informeren van gebruikers over de manier waarop de instrumenten optimaal kunnen worden gebruikt en het bevorderen van de uitwisseling van informatie daarover
U in de gelegenheid stellen e-learnings te volgen over de werking van de instrumenten	Gerechtvaardigd belang	Ter beschikking stellen van e-learnings aan gebruikers over de manier waarop de instrumenten optimaal kunnen worden gebruikt
Uitvoeren van uw opdrachten	Overeenkomst of gerechtvaardigd belang	Uitvoeren opdrachten van medewerkers, ook als die opdrachten niet in een formele getekende overeenkomst zijn vastgelegd.
Voeren van een administratie	Overeenkomst of gerechtvaardigd belang	Voeren van een adequate administratie
Voldoen aan een wettelijke verplichting	Wet	Niet van toepassing

Als de verwerking een wettelijke of contractuele verplichting of noodzakelijke voorwaarde is en u gaat niet akkoord met het delen van de betreffende persoonsgegevens, dan kunnen wij u helaas niet van dienst zijn. Wij hebben bepaalde persoonsgegevens nodig om ervoor te zorgen dat wij de dienstverlening kunnen uitvoeren.

Persoonsgegevens

De Stichting verwerkt uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de benoemde doelen en/of omdat u deze persoonsgegevens op uw initiatief aan ons verstrekt.

Wij verwerken de persoonsgegevens van de volgende categorieën van personen:

- medewerkers;
- gebruikers;
- andere personen wiens persoonsgegevens door u aan ons worden verstrekt.

Wij verwerken de volgende categorieën van persoonsgegevens:

Contactgegevens

Dit betreft gegevens zoals naam en e-mail. Indien u zich aanmeldt voor de nieuwsbrief van Mesis, wordt uw e-mail gebruikt om de nieuwsbrief te verzenden. Zie voor meer informatie onder het kopje “Nieuwsbrief”.

Indien u zich aanmeldt voor een e-learning, wordt uw e-mail gebruikt om u toegang te verstrekken tot de e-learning. Zie voor meer informatie onder het kopje “E-learning”.

Afspraakgegevens

Dit betreft gegevens zoals aan- en afwezigheid, locatie en tijdstippen van afspraken die wij met u hebben.

Persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening aan u

Dit betreft gegevens die zijn opgenomen in documenten of systemen die u op ons verzoek aan ons verstrekt, daarin inzage geeft of daartoe toegang geeft.

Persoonsgegevens die noodzakelijk zijn om uw vragen te beantwoorden

Dit betreft gegevens die u aan ons verstrekt om uw vragen te kunnen beantwoorden.

Administratiegegevens

Dit betreft gegevens die noodzakelijk zijn om de administratie te kunnen voeren, zoals factuur- en betaalgegevens.

Persoonsgegevens die u zelf aan ons verstrekt door deelname aan een e-learning

Dit betreft de voor- en achternaam en organisatiernaam van de deelnemer. Dit gebeurt doordat uw voor- en achternaam, mailadres en naam van de organisatie door de organisatie waarvoor u werkzaam bent zijn vastgelegd in de beheeromgeving van Mesis. Zie voor meer informatie onder het kopje “E-learning”.

Persoonsgegevens die u zelf aan ons verstrekt.

Dit betreft persoonsgegevens die u – aanvullend aan de bovenstaand genoemde gegevens – op eigen initiatief aan ons verstrekt voor een door u aangegeven ander doel dan in deze privacyverklaring is opgenomen. Wij zullen deze persoonsgegevens uitsluitend gebruiken voor het door u concreet aangegeven doel en voor zover dat past binnen de kaders van wet- en regelgeving en binnen de kaders van deze privacyverklaring.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

De Stichting verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens en geen gegevens van personen die jonger zijn dan 16 jaar. Ontvangen wij toch dergelijke gegevens van u, dan zullen wij die gegevens – zodra wij zeker zijn dat het om dergelijke gegevens gaat – vernietigen.

Geautomatiseerde besluitvorming

De Stichting neemt vanuit de aard van haar dienstverlening niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

Bewaren

De Stichting bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. In de regel bewaren wij de persoonsgegevens tot 7 jaar na beëindiging van de specifieke opdracht en in andere situaties tot 7 jaar nadat de persoonsgegevens zijn vastgelegd. Uw persoonsgegevens die worden verwerkt voor de nieuwsbrief bewaren wij enkel voor het versturen van periodieke nieuwsbrieven.

Voor de e-learning geldt dat de gegevens worden opgeslagen van de gebruikers van de organisatie die toegang hebben tot de Mesis beheeromgeving. De organisatie is zelf verantwoordelijk voor een adequaat en up to date gebruikersbestand, zodat De Stichting het gebruikersbeheer voor de e-learning periodiek op orde kan houden. Gedeactiveerde gebruikers in de beheeromgeving worden ook gedeactiveerd in de e-learning, zodat alleen maar actieve gebruikers van de e-learning gebruik kunnen maken.

Gegevensdeling met derden

De Stichting verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van uw opdracht of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

Verwerkers die wij inschakelen voor de verwerking van persoonsgegevens als onderdeel van een Overeenkomst Screeningsinstrumenten verwerken deze gegevens uitsluitend in Nederland. Verwerkers die wij inschakelen voor andere verwerkingen verwerken deze gegevens mogelijk ook buiten de Europese Economische Ruimte (EER). De Stichting sluit uitsluitend verwerkersovereenkomsten met verwerkers waarbij een eventuele doorgifte naar buiten de EER plaatsvindt binnen de voorwaarden van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Hierdoor is sprake van een passend beschermingsniveau. De Stichting blijft verantwoordelijk voor de verwerkingen die zijn uitbesteed.

Cookies of vergelijkbare technieken

De Stichting gebruikt op haar websites verder geen cookies of vergelijkbare technieken waarmee persoonsgegevens worden verzameld.

Nieuwsbrief

De Stichting stuurt periodiek een nieuwsbrief. Indien u gebruiker bent van Mesis, wordt u automatisch aangemeld. Middels de nieuwsbrieven informeren we u over belangrijke zaken voor het gebruik van het screeningsinstrument. Via onze website kunt u zich ook aanmelden voor onze nieuwsbrief. De door u ingevulde persoonsgegevens (e-mailadres en de eventuele andere velden) worden door ons uitsluitend gebruikt om u onze nieuwsbrieven toe te sturen. Deze gegevens worden nooit aan derden verstrekt.

Als u een nieuwsbrief ontvangt, dan kan het zijn dat ons nieuwsbriefprogramma vastlegt wanneer deze geopend wordt en op welke links eventueel wordt geklikt.

Voor het versturen van nieuwsbrieven wordt Laposta gebruikt. Wij hebben een verwerkersovereenkomst met de organisatie achter Laposta, Laposta B.V, een in Nederland geregistreerde onderneming. Laposta verwerkt uw gegevens om ons in staat te stellen de nieuwsbrief te versturen, te monitoren en te verbeteren. Het privacybeleid van Laposta is beschikbaar op <https://laposta.nl/privacy-statement>

Gegevens inzien, aanpassen of wijzigen nieuwsbrief

Onder elke nieuwsbrief staat een link waarmee u zich direct kunt afmelden. U zult dan geen nieuwsbrieven meer ontvangen. In elke nieuwsbrief is ook een link opgenomen waarmee u uw gegevens kunt wijzigen. Houdt u er rekening mee dat wanneer u zich afmeldt, u mogelijk relevante informatie over het gebruik van Mesis mist!

E-learning

De Stichting faciliteert e-learnings voor gebruikers van Mesis. Het doel van de e-learnings is om gebruikers te informeren en instrueren over de manier waarop Mesis optimaal kan worden gebruikt.

Uw e-mail, voortgangs- en resultaatgegevens gebruiken wij uitsluitend voor het aan u op een gebruikersvriendelijke en betrouwbare wijze ter beschikking stellen van de e-learning. Wij verstrekken deze gegevens nimmer aan klanten of andere derde partijen. Voortgangs- en resultaatgegevens gebruiken wij uitsluitend voor analyses om de e-learnings verder te verbeteren en uitsluitend nadat die gegevens eerst zijn geanonimiseerd.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door de Stichting en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. De Stichting zal dit alleen doen als er een veilig communicatiekanaal voorhanden is.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar informatie@mesis.nu. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u (uitsluitend) om die persoon identificerende gegevens te verstrekken die vergelijkbaar zijn met de gegevens op basis waarvan u initieel door ons bent geïdentificeerd. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek.

Klachten

Indien u een klacht heeft over de verwerking van persoonsgegevens door Stichting, dan verzoeken wij u die klacht te sturen aan informatie@mesis.nu. Wij wijzen u verder op de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Beveiliging

De Stichting neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Schroom niet uw verdere vragen over beveiliging te stellen via informatie@mesis.nu. Dit geldt uiteraard ook als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik.