

# Overzicht

## • Hoe ik mij voel

### MOTIVATIE



Motivatie nader onderzoeken

### STRESS



Stress passend bij situatie

### PERSOONLIJK DOEL

Meer rust aan mijn hoofd  
Er zijn voor mijn kinderen

### PRATEN OVER SCHULDEN

Ik vind het een beetje vervelend om  
over schulden te praten

## • Financieel zelfbeeld

### GEDRAG EN VAARDIGHEDEN

LET OP



Aandachtspunt

### ZELFREGIE

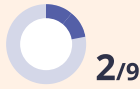


Aarzelend

## • Kennis en kunde

### LEERBAARHEID

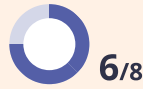
LET OP



Aandachtspunt

### FINANCIËLE VAARDIGHEDEN

LET OP



Aandachtspunt

## • Onderwerpen om nader te verkennen

- [Hoe belangrijk vindt je klant het om schulden op te lossen?](#)
- [Wat is de invloed van de ervaren stress op het dagelijks leven?](#)
- [Compenseren vaardigheden](#)
- [Grip op administratie](#)
- [Eerdere of andere hulpverlening](#)

### Profiel

Leeftijd	49 jaar
Gender	Vrouw
Woning	Eigen huurwoning
Huishouden	Met mijn kind(eren)
Opleiding	Hbo, hts of heao

### Inkomen

Maandelijks	1500 tot 2000 euro
Soort	Salaris
Toeslagen	Huurtoeslag Zorgtoeslag

### Schulden

Schuld	Huurachterstand, Energie
Hoogte schuld	Tussen de 1.500 en 3.500 euro
Duur	1 tot 3 jaar
Omgeving	Bij sommige bekend
• Vaste lasten	Een deel wel, een deel niet

### Hulp

Hulp met geldzaken	Nee
• Eerder hulp met geldzaken	Ja, Ik kreeg advies of hulp bij mijn geldzaken. Of ik volgde een budgetcursus., iemand of een organisatie regelde mijn geldzaken voor mij
Hulp omgeving	Hulp beschikbaar
• Andere hulp	Ja, Thuiszorg, Familie/vrienden

### Goed om te weten

Auto/motor	Ja, bereid te verkopen
DigID	Ja



## Gedragaspecten

### > Gedrag en vaardigheden

**Ik vergeet rekeningen te betalen.**

Helemaal eens  Eens  Beetje eens / beetje oneens  Oneens  Helemaal oneens

**Heeft u in de afgelopen drie maanden uw vaste lasten betaald?**

Ja, betaald  Grotendeels betaald  Een deel wel, een deel niet  Grotendeels niet betaald  Nee, niet betaald

**Ik maak post van bijvoorbeeld de bank of het incassobureau open.**

Ja, altijd  Ja, meestal wel  Soms wel / soms niet  Nee, meestal niet  Nee, nooit

**Ik heb een overzicht van alle rekeningen die ik nog moet betalen.**

Helemaal eens  Eens  Beetje eens / beetje oneens  Oneens  Helemaal oneens

**Ik houd bij waar ik mijn geld aan uitgeef.**

Helemaal eens  Eens  Beetje eens / beetje oneens  Oneens  Helemaal oneens

**Ik bewaar alle belangrijke informatie in mappen.**

Helemaal eens  Eens  Beetje eens / beetje oneens  Oneens  Helemaal oneens

**Ik weet hoeveel geld ik elke maand kan uitgeven.**

Helemaal eens  Eens  Beetje eens / beetje oneens  Oneens  Helemaal oneens

**Ik weet welke brieven en andere papieren ik moet bewaren en welke ik weg kan gooien.**

Helemaal eens  Eens  Beetje eens / beetje oneens  Oneens  Helemaal oneens

**Ik kan een overzicht maken van het geld dat ik krijg en het geld dat ik uitgeef.**

Helemaal eens  Eens  Beetje eens / beetje oneens  Oneens  Helemaal oneens

### > Zelfregie

**Ik weet hoe ik schulden kan voorkomen.**

Helemaal eens  Eens  Beetje eens / beetje oneens  Oneens  Helemaal oneens

**Ik moet mijn eigen geldzaken regelen.**

Helemaal eens  Eens  Beetje eens / beetje oneens  Oneens  Helemaal oneens

**Ik kan elke maand mijn huur, zorgkosten en gas en elektriciteit betalen.**

Helemaal eens  Eens  Beetje eens / beetje oneens  Oneens  Helemaal oneens

**Ik wil mijn geldzaken niet meer zelf regelen. Anderen moeten dat voor mij doen.**

Helemaal eens  Eens  Beetje eens / beetje oneens  Oneens  Helemaal oneens

### > Executieve functies

**Ik denk eerst na en trek dan pas conclusies.**

Helemaal mee eens  Eens  Beetje eens / beetje oneens  Oneens  Helemaal oneens

**Ik denk na voordat ik iets zeg.**

Helemaal mee eens  Eens  Beetje eens / beetje oneens  Oneens  Helemaal oneens

**Ik wil eerst alle feiten kennen. Pas daarna kom ik in actie.**

Helemaal mee eens  Eens  Beetje eens / beetje oneens  Oneens  Helemaal oneens

**Ik kan goed feiten, datums en details onthouden.**

Helemaal mee eens  Eens  Beetje eens / beetje oneens  Oneens  Helemaal oneens

**Ik kan goed onthouden welke dingen ik wil doen.**

Helemaal mee eens  Eens  Beetje eens / beetje oneens  Oneens  Helemaal oneens

**Ik maak dingen die ik moet doen uit mezelf af. Daarbij heb ik bijna nooit een herinnering nodig.**

Helemaal mee eens  Eens  Beetje eens / beetje oneens  Oneens  Helemaal oneens

**Ik blijf kalm bij onverwachte gebeurtenissen.**

Helemaal mee eens  Eens  Beetje eens / beetje oneens  Oneens  Helemaal oneens

**Ik pas me makkelijk aan als plannen veranderen.**

Helemaal mee eens  Eens  Beetje eens / beetje oneens  Oneens  Helemaal oneens

**Ik vind dat ik soepel omga met veranderingen.**

Helemaal mee eens  Eens  Beetje eens / beetje oneens  Oneens  Helemaal oneens

## > Omgeving

**Mensen met wie ik omga vinden het normaal om geld te lenen.**

Helemaal eens  Eens  Beetje eens / beetje oneens  Oneens  Helemaal oneens

**Mensen met wie ik omga vinden het niet nodig om zuinig te zijn.**

Helemaal eens  Eens  Beetje eens / beetje oneens  Oneens  Helemaal oneens

Mesis output  
07/01/24

# Schuldsituatie

## > Schulden

**Heeft u op dit moment onbetaalde rekeningen, betalingsachterstanden of schulden?**

Ja, meer dan twee

**Wat voor schulden heeft u? U kunt meerdere antwoorden aanklikken.**

Huurachterstand  Energie

**Heeft u een achterstand op de maandelijkse betaling van...? U kunt meerdere antwoorden aanklikken.**

Ja, op studieschuld

**Hoeveel geld zijn uw schulden bij elkaar opgeteld?**

Tussen de 1.500 en 3.500 euro

**Hoe lang heeft u ongeveer al schulden?**

1 tot 3 jaar

**Waarom meldt u zich nu aan voor hulp? U kunt meerdere antwoorden aanklikken.**

Ik wil leren hoe ik beter om kan gaan met geld

Ik wil graag praktische tips

Vanwege ontslag van mijn werk

**Wat zou u graag willen? Wat maakt dat het voor u belangrijk is om uw geldproblemen aan te pakken? U kunt maximaal drie antwoorden selecteren.**

Meer rust aan mijn hoofd

Er zijn voor mijn kinderen

## > Inkomen

**Welk bedrag komt er (ongeveer) binnen op uw rekening (toeslagen niet meegerekend)?**

1500 tot 2000 euro

**Is dit het gezamenlijke inkomen?**

Nee, dat is alleen eigen inkomen

**Mijn inkomen is voldoende om huur, energie, zorgverzekering en water van te betalen**

Oneens

**Krijgt u huurtoeslag?**

Ja

**Krijgt u zorgtoeslag?**

Ja

**Heeft u de toeslagen meegeteld met uw inkomen?**

Nee

**Hoe krijgt u geld? U kunt meerdere antwoorden aanklikken.**

Salaris

**Hoeveel uur per week werkt u ongeveer?**

30

**Gaat een deel van uw loon of uitkering direct naar een deurwaarder? (Dit heet loonbeslag)**

Nee

**Bent u de afgelopen twee jaar langer dan een maand werkloos geweest?**

Nee

**Heeft u een eigen bedrijf? (Hiermee bedoelen we ook wel als freelancer of zelfstandige zonder personeel)**

Nee

**Staat u ingeschreven bij de Kamer van Koophandel?**

Nee

Mesis output  
07/01/24

# Sociale context

> **Hulp uit sociale netwerk**

Is er iemand die u kan helpen bij uw post, mail en geldzaken? (bijvoorbeeld vrienden, familie of kennissen)

Ja

Heeft die persoon of organisatie u ooit geholpen met uw post, mail en geldzaken?

Ja

> **Hulp uit professionele netwerk**

Krijgt u (of iemand binnen uw gezin) momenteel hulp? (bijvoorbeeld maatschappelijk werk, MEE, thuiszorg of jeugdzorg)

Ja

Krijgt u of iemand in uw gezin één of meer van de volgende soorten hulp? U kunt meerdere antwoorden aanklikken.

Thuiszorg

Familie/vrienden

Heeft u vroeger hulp bij uw geldzaken gehad?

Ja

Wat voor soort hulp heeft u vroeger bij uw geldzaken gehad? U kunt meerdere antwoorden aanklikken.

Ik kreeg advies of hulp bij mijn geldzaken. Of ik volgde een budgetcursus.

Iemand of een organisatie regelde mijn geldzaken voor mij

Krijgt u op dit moment hulp bij het omgaan met uw schulden? (bijvoorbeeld WSNP, beschermingsbewind of budgetbeheer)

Nee

> **Bekendheid omgeving met schulden**

Ik vind het vervelend om over geld of schulden te praten.

Beetje vervelend

Mensen met wie ik omga weten dat ik schulden heb.

Sommige wel, sommige niet

> **Niet-noodzakelijke Uitgaven**

Als ik mij niet zo goed over mezelf voel, krijg ik zin om dingen te gaan kopen.

Beetje eens / beetje oneens

Iedereen heeft vaste lasten zoals huur en geeft ook geld uit aan eten en kleding. Maar er zijn ook nog andere uitgaven. Waar geeft u nog meer geld aan uit? U kunt meerdere antwoorden aanklikken.

Lekkere dingen: snacks, snoep

Vakantie

Spullen voor mijn uiterlijk (zoals sieraden, make-up, etc.)

Tijdschriften/boeken

Heeft u een auto of motor?

Ja

Bent u bereid om de auto of motor te verkopen?

Ja

> **Persoonlijke omstandigheden**

**Met hoeveel mensen woont u samen? (zonder uzelf erbij)**

2

**Hoe identificeert u zich?**

Vrouw

**Waar woont u nu?**

Eigen huurwoning

**Woont u alleen?**

Nee

**Met wie woont u samen? U kunt meerdere antwoorden aanklikken.**

Met mijn kind(eren)

**Wat is uw leeftijd?**

49

**Wat is uw burgerlijke staat?**

Ongehuwd

**Wat is de hoogste opleiding die u heeft afgemaakt?**

Hbo, hts of heao

# Gespreksleidraad

## Motivatie

Hoe belangrijk vindt je klant het om schulden op te lossen?

- Mensen hebben vaak veel zorgen van schulden. Wat zijn voor u belangrijke redenen om uw schulden op te willen lossen?
- Wat gebeurt er als u uw schulden niet kunt oplossen?
- Het oplossen van schulden is hard werken en soms ook best moeilijk. Wat maakt dat het toch belangrijk is voor u om de schulden op te lossen?

## Financiële stress

Wat is de invloed van stress op het dagelijks leven?

- De schulden geven u stress. Dat heeft u in de vragenlijst ingevuld. Op wat voor manier heeft u last van de stress? Hoe werkt de stress door op uw gezondheid? En wat is de invloed van de stress op uw relaties met vrienden en familie? En wat is de invloed van de stress op uw werk, of op wat u overdag doet?
- U heeft ingevuld dat u stress ervaart door de schulden. Wij willen u graag helpen om de schulden op te lossen. Wat zou u ervan vinden als ik ook met u meedenk hoe u minder last kan hebben van de stress?
- De schulden geven u stress. Hoe belangrijk is het voor u dat u minder last gaat krijgen van de stress?

## Vaardigheden

Compenseren vaardigheden

- Het is best moeilijk om bij te houden hoeveel geld je krijgt en hoeveel geld je uitgeeft. Als u wilt, kunnen wij betalingen voor u gaan uitvoeren. U hoeft dan alleen te denken aan de dagelijkse uitgaven. Wat zou u daarvan vinden?
- Veel mensen vinden het moeilijk om precies te weten hoeveel geld ze hebben en hoeveel ze kunnen uitgeven. Zeker als ze ook veel stress voelen door de schulden. Wij kunnen u helpen om goed overzicht te krijgen en zaken voor u regelen. Wat zou daarvan vinden?

## Vaardigheden

Grip op administratie

- U vindt het moeilijk om bij te houden hoeveel geld u heeft en uitgeeft. Dat begrijp ik uit wat u heeft ingevuld. Het is ook moeilijk en het is veel werk. Mag ik vragen wat u lastig vindt? Welke hulp kunt u daarbij gebruiken?
- Het is belangrijk om heel precies te weten hoeveel geld u heeft en hoeveel geld u uitgeeft. Alleen zo kunt u uw schulden oplossen. Dat is veel werk, en veel mensen vinden dat moeilijk. U vindt het best moeilijk om alles precies bij te houden. Wat zou u er van vinden als ik u daarbij ga helpen?

## Eerdere of andere hulpverlening

Eerdere of andere hulpverlening

- U heeft al eerder hulp gehad bij uw geldzaken. Dat begrijp ik uit uw antwoorden. Mag ik vragen wat voor hulp u toen heeft gehad? Hoe kijkt u daarop terug?
- Waarvoor kreeg u toen hulp?

## Leerbaarheid

noodzaak om lage leerbaarheid te onderzoeken

- Om de schulden op te lossen moet u bijhouden hoeveel geld u krijgt en hoeveel geld u uitgeeft. Er zijn veel mensen voor wie dat erg moeilijk is. Het lukt ze ook niet goed om dat te leren. Hoe is het voor u om iets nieuws

te leren?

- Geldzorgen kunnen heel veel stress geven. Soms lukt het dan minder goed om nieuwe dingen te leren. Hoe moeilijk vindt u het om nieuwe dingen te leren? En denkt u dat de stress dat veroorzaakt?
- U moet veel doen om uw schulden op te lossen. Het is natuurlijk niet de bedoeling dat ik meer van u vraag dan u kan. We kunnen onderzoeken wat u wel en niet kan. Zo zorgen we dat ik niet te veel van u vraag. Wat zou u ervan vinden om te onderzoeken wat u wel en niet kan?

## Volledigheid inkomen

Afwezigheid toeslagen

