

# Mesis 3.0

[www.mesis.nu](http://www.mesis.nu)



# Mesis

**Mesis 3.0**

[informatie@mesis.nu](mailto:informatie@mesis.nu)



# De kracht van Mesis voor uw organisatie

De aanpak van schulden is een hele opgave. De begeleiding vraagt niet alleen financieel-technische kennis maar ook inzicht in de motivatie, vaardigheden en leerbaarheid van uw cliënt. Het instrument Mesis biedt daarbij concrete ondersteuning. Op basis van een reeks vragen, stellingen en oefeningen krijgt u inzicht in onder meer de motivatie en vaardigheden van uw cliënt. Door de antwoorden van de cliënt te combineren en te verwerken in uitkomstmaten levert Mesis inzichten op die vaak breder en diepgaander zijn dan u zelf in een enkel gesprek realiseert.



## Mesis 3.0

In de afgelopen jaren gingen ruim zeventig gemeenten en organisaties met Mesis werken. Het instrument kreeg daardoor een eigen plek in de dagelijkse praktijk van de schuldhulpverlening. Om te blijven voorzien in een passend instrument verschijnt er per november 2017 een geheel vernieuwde en uitgebreidere versie: Mesis 3.0.

Mesis 3.0 is opgebouwd uit modules. U kunt voortaan modules aan- en uitzetten en zo beschikken over een instrument op maat. U kunt Mesis in de intakefase inzetten, maar ook als instrument om tussentijds te evalueren of om bij afsluiting van een traject te bepalen welke behoefte er is aan nazorg.

# Nieuwe gebruikers: beschermingsbewindvoerders, wijkteams en anderen



Dankzij de modulaire opbouw is het nieuwe instrument nu ook geschikt voor andere professionals

zoals beschermingsbewindvoerders, wijkteamprofessionals, begeleiders in de maatschappelijke opvang en andere sociale professionals. De nieuwe versie kan ook ingezet worden om te bepalen wat voor soort begeleiding iemand nodig heeft, zoals ondersteuning door een vrijwilliger, budgetcoaching, budgetbeheer of bijvoorbeeld beschermingsbewind.



**Anneke Suvée - Hoofd Adviesteam Zuid & Midden bij Kredietbank Nederland**



**'Niet alleen onze klant, onze medewerker maar juist ook de Beschermingsbewindvoerder is zeer tevreden over de uitkomst van de screening. Voor alle partijen is dit een opmaat voor meer sturing naar zelfredzaamheid'**

# Wetenschappelijke inzichten vormen het fundament van het instrument

Mesis verwerkt de meest recente wetenschappelijke inzichten over de effecten van armoede en schulden op menselijk gedrag. De vragen, stellingen en oefeningen worden constant geëvalueerd en waar nodig aangepast.

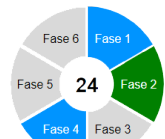
## De modules in het instrument:

Mesis 3.0 is opgebouwd uit verschillende modules. Deze modules zijn:

### Motivatie

Wil uw cliënt vooral af van stress die de financiële problemen met zich meebrengen of wil uw cliënt zich echt actief inzetten om uit de schulden te komen?

Voorbeeld output



Fase 1 Vooroverwegen:	3
Fase 2 Overwegen:	4.5
Fase 4 Actieve verandering:	3.25

### Zelfregie

In hoeverre voelt uw cliënt zich verantwoordelijk om de financiële problemen op te lossen (eigenaarschap van de situatie)?

Voorbeeld output



### Overtuigingen

In hoeverre beschouwt uw cliënt het hebben van financiële problemen als een gegeven dat bij het leven hoort?

Voorbeeld output



### Gedrag

Hoe beschrijft uw cliënt zijn eigen financiële gedrag en vaardigheden?

Voorbeeld output



### Vaardigheden

Op welk van de drie in Mesis onderscheiden vaardigheidsniveaus zit uw cliënt (gemeten op basis van speciaal daarvoor ontwikkelde en uit de dagelijkse praktijk gegrepen situaties)?

### Omstandigheden en omgeving

Welke ondersteunende of ondermijnende krachten zijn er aanwezig in de directe omgeving van uw cliënt?

### Leerbaarheid en verstandelijke vermogens

In hoeverre mag er van uw cliënt verwacht worden dat hij of zij met (de nodige) begeleiding handiger of beter wordt in de omgang met de dagelijkse administratie?

### Persoons- en achtergrondkenmerken

Welke zaken zijn relevant om over uw cliënt te weten? (opbouw en hoogte schuldenpakket, eerdere ervaringen met financiële ondersteuning, opleidingsniveau etc.)

# Hoe werkt Mesis 3.0?



Uw cliënt ontvangt een link of een code om de vragenlijst bij u op locatie of thuis in te vullen. De antwoorden worden verwerkt in een overzichtelijke samenvatting van de belangrijkste resultaten. U ontvangt direct na het invullen een melding

dat de vragenlijst is afgerond in uw mailbox. U genereert de link voor de cliënt zelf in uw eigen online portal. De portal is zo opgebouwd dat u op een gebruiksvriendelijke en intuïtieve manier met Mesis kunt werken!



## Voordelen voor de cliënt:

- Cliënten krijgen inzicht in hun gedrag.
- Cliënten voelen zich serieus genomen en zijn meer bereid tot verandering.



## Voordelen voor de professional:

- De output van Mesis helpt u om per cliënt direct te bepalen welke zaken u in welke volgorde wilt bespreken.
- Mesis draagt er aan bij dat u sneller samen met uw cliënt tot een passend plan komt. Daarmee wordt er tijdswinst geboekt.
- Onderzoek toont aan dat professionals die werken met een beslissingsondersteunend instrument doorgaans minder inschattingfouten maken.

**Annemiek Swart**  
Operationeel Manager bij Plangroep



**‘Mesis biedt de professional een ideale gespreksagenda’**



## Voordelen voor de leidinggevende/manager:

- Naast tijdswinst in de spreekkamer (en dus een kostenbesparing) levert de inzet van Mesis ook unieke managementinformatie op. U krijgt onder meer in beeld hoe gemotiveerd uw cliënten zijn, hoe financieel vaardig ze zijn en welke steun er in hun directe omgeving is.
- U krijgt inzicht in eventuele trends. Dit kan u helpen om bijvoorbeeld de opzet van budgetcursussen aan te passen aan veranderingen in de doelgroep.
- De inzichten en trends kunnen gebruikt worden om bijvoorbeeld de gemeenteraad te informeren en/of concrete afspraken te maken met ketenpartners.

## Wat zijn de kosten?

Om Mesis 3.0 te gebruiken worden drie soorten kosten<sup>1</sup> in rekening gebracht: eenmalige aansluitingskosten, een jaarlijks vaste bedrag en een jaarlijks variabel bedrag. In uitzonderingssituaties treden wij graag in overleg over de kosten.

Iedere professional kan met Mesis werken. De ervaring leert dat de toepassing soepeler is als professionals beschikken over basiskennis over gedragsverandering en getraind zijn in een gesprekstechniek zoals motiverende gespreksvoering. Mesis kan indien gewenst in een training of opfriscursus voorzien.

Kosten inzet Mesis	Aansluitkosten (eenmalig)	Vaste jaarkosten	Variabele jaarkosten
Gemeenten, kredietbanken, wijkteams e.d.	€ 1.500	€ 1.750	€ 0,06 per inwoner
Bewindvoerderskantoren, budgetbeheerders, e.d.	€ 1.500	€ 1.750	€ 28 per screening

<sup>1</sup> Deze kosten zijn uitsluitend ter dekking van de kosten van de stichting. De stichting heeft geen winstoogmerk.

Heeft u vragen of bent u geïnteresseerd in de mogelijkheden die Mesis u kan bieden? Neem dan contact met ons op!

Dit kan via [informatie@mesis.nu](mailto:informatie@mesis.nu)  
[www.mesis.nu](http://www.mesis.nu)

## Denkkracht achter Mesis



Roeland van Geuns



Nadja Jungmann



Tamara Madern