

Mesis trainingen

www.mesis.nu



Mesis trainingen
informatie@mesis.nu



Het gaat om vakmanschap

De vaak complexe problematiek van mensen met schulden doet een groot beroep op het vakmanschap van de professionals die deze mensen ondersteunen bij het aanpakken en oplossen van hun schulden en schuldsituaties. Zo moet er onder andere worden aangesloten op het soms verlamme effect van acute en chronische stress, op de motivatie van de klant, op diens vermogen om dingen zelf te doen en op de feitelijke financiële situatie. De professional velt in dit proces allerlei oordelen en maakt allerlei keuzes. Wat is een haalbare doelstelling? Wat is het meest passende traject? Wat werkt voor deze klant? Wat kan de klant zelf? Wat is de beste manier om deze klant te begeleiden?





Mesis helpt bij het maken van keuzes

Mesis is een instrument voor gestructureerde beslissingsondersteuning. Het helpt de professional bij het zo volledig mogelijk inventariseren van de belangrijkste informatie, bij het interpreteren van die informatie en bij het kiezen van het juiste traject. Het instrument objectiveert en biedt een zekere kwaliteitsstandaard. Mesis bundelt de snelgroeiende wetenschappelijke en expertkennis over wat relevant is en wat voorspellend is voor het succes van schuldhulpverlening en bewindvoering. Het ondersteunt daarmee het vakmanschap van de professional.

De professional blijft aan zet

Mesis is een screeningsinstrument. Het biedt indicaties die de professionele oordeelsvorming ondersteunen. De professional blijft natuurlijk aan zet en bepaalt op basis van het gesprek met de klant het plan van aanpak. Het gesprek is belangrijk. Een effectieve inzet van Mesis vergt meer dan het alleen kunnen aflezen van het instrument. Het is het startpunt van een verkenning.



Werken met Mesis



Om de toegevoegde waarde van het instrument volledig te benutten is het in de **eerste plaats**

belangrijk dat de professionals die er mee werken kennis hebben over de inhoudelijke achtergronden van het instrument. Wat maakt dat de onderwerpen in Mesis relevant zijn? Wat is motivatie en waarom is dat belangrijk? Wat zijn de factoren die het succes van een schuldregeling voorspellen? Wat is het effect van stress en schaarste op gedrag? Welke rol speelt het 'doenvermogen' van de klant? Welke vaardigheden zijn belangrijk? Hoe leerbaar is een klant? Wat is nog beïnvloedbaar en wat niet?

In de **tweede plaats** is het belangrijk dat professionals het instrument op de juiste wijze kunnen bespreken met de klant en de door het instrument gegeven indicaties in een gesprek adequaat kunnen verifiëren en verdiepen.

In de **derde plaats** is het belangrijk dat de professionals datgene

wat beïnvloedbaar is ook kunnen beïnvloeden. Te denken valt aan de kwantiteit en kwaliteit van motivatie. Daarnaast is het belangrijk dat klanten ondersteund kunnen worden op hun 'doenvermogen'. Dat wil zeggen dat zij worden ondersteund in het vertalen van intenties naar het gereguleerde gedrag dat nodig is om schuldsituaties op te lossen.

Mesis biedt verschillende trainingsmodules aan om het werken met Mesis te ondersteunen:

Basisinstructie 'Werken met Mesis'

In een instructie nemen professionals kennis van de achtergronden van Mesis en leren zij het instrument te lezen en te interpreteren. Aan de hand van concrete voorbeelduitkomsten (casuïstiek) wordt een analyse gemaakt van het beeld over de klant en wordt de agenda voor het gesprek doordacht. Deze instructie is geschikt voor professionals met een gedegen beheersing van motiverende gespreksvoering en/of oplossingsgericht werken. Als dat niet het geval is, ligt een keuze voor de Basistraining of de Training 'Effectief Coachen met Mesis' wellicht meer voor de hand.

Deze instructie kan gegeven worden aan groepen tot maximaal 25 personen. De zaal of locatie dient ruimte te bieden voor casuïstiekbespreking in kleine groepen. De instructie wordt gegeven door 1 trainer. De kosten voor deze instructie bedragen € 750. Dit bedrag is exclusief BTW, maar inclusief reis, verblijfs- en reprokosten.

Basistraining 'Werken met Mesis' + verdieping intakegesprek

In een training van een dag worden professionals niet alleen meegenomen in het kunnen werken met Mesis, maar wordt een nadere verdieping gemaakt rond het (intake) gesprek, waarbij gebruik wordt gemaakt van motiverende en oplossingsgerichte gesprekstechnieken. Verschillende gesprekssituaties worden in deze training geoefend zodat professionals duidelijke bouwstenen krijgen voor een effectief (intake)gesprek op basis van de uitkomsten van Mesis.

Deze training kan gegeven worden aan groepen tot maximaal 15 personen. De zaal of locatie dient ruimte te bieden voor casuïstiekbespreking in kleine groepen. De training wordt gegeven door 2 trainers die tijdens de oefengesprekken ook coachen. De kosten voor deze training bedragen € 2.500. Dit bedrag is exclusief BTW, maar inclusief reis, verblijfs- en reprokosten.





Training 'Effectief coachen met Mesis'

Deze driedaagse training is een combinatie van de Basisinstructie en de Basistraining met een nadere verdieping op het terrein van het coachen en begeleiden van klanten met schulden. Professionals leren te werken met Mesis, worden getraind in het voeren van een effectief (intake)gesprek en leren daarnaast gesprekstechnieken en -strategieën te hanteren die de klant activeren en motiveren in het aanpakken van zijn of haar schulden en het daarvoor benodigde gedrag te vertonen. Zij leren in te spelen en om te gaan met de specifieke dynamiek van schaarste en stress bij schuldenproblematiek en leren de klant van daaruit te motiveren. Zij leren ook aan te sluiten op de bereidheid van de klant om zijn gedrag te veranderen en zijn probleem aan te pakken. Tenslotte leren zij het doenvermogen van de klant te ondersteunen. Deze training is niet alleen relevant voor het voeren van de gesprekken rond Mesis, maar voor de hele begeleiding van de klant.

Deze driedaagse training kan gegeven worden aan groepen tot maximaal 15 personen en wordt gegeven door twee trainers. De zaal of locatie dient ruimte te bieden voor bespreking in kleine groepen. De kosten voor deze training bedragen € 7.200 exclusief BTW, maar inclusief reis, verblijfs- en reprojkosten. Eventueel kan ook worden voorzien in de ondersteuning van de borging van hetgeen in de training aan de orde is gekomen.



Neem voor meer informatie contact op via informatie@mesis.nu. Op www.mesis.nu kunt u een overzicht vinden van trainingen die binnenkort gepland staan.