

RAPPORTAGE MESIS 2017:

In onderstaande tabellenrapportage worden de belangrijkste uitkomsten van Mesis voor het jaar 2017 gepresenteerd. In totaal is het instrument door 3181 cliënten volledig doorlopen. Het instrument is in meer dan 100 gemeenten door heel Nederland ingezet. Vragen waarbij 1% of meer van de cliënten zijn uitgevallen worden benoemd in dit rapport.

2017, een overgangsjaar

Mesis is voortdurend in ontwikkeling. Eind 2017 zijn we overgestapt naar een andere provider en is Mesis 3.0, een modulaire versie, live gegaan. In 2017 zijn er pilotstudies gedaan en zijn er 51 vragenlijsten afgenomen met het nieuwe instrument. Deze zijn niet meegenomen in onderstaande rapportage.

Opbouw rapportage

Allereerst worden de uitkomsten op de gedragsdimensies, de klantprofielen en de tijdsduur van het invullen van Mesis gepresenteerd. Vervolgens wordt er aandacht besteed aan de omgevingsfactoren en indicatoren voor de (mogelijke) aanwezigheid van licht verstandelijke beperkingen. Daarna laten we de uitkomsten zien van een aantal relevante specifieke vragen uit Mesis. We sluiten de rapportage af met een beeld van het beroep dat cliënten deden op andere hulpverlening, dat wil zeggen anders dan schuldhulpverlening, en enkele achtergrondkenmerken.

Het N-teken staat voor "aantal".

1.1 Dimensies en klantprofielen

Tabel 1.A Scores op dimensies

| | Totaal | |
|----------------------------|------------|------|
| | Gemiddelde | SD* |
| Gedrag en vaardigheden | 3,63 | 0,72 |
| Aanpassings- bereidheid | 3,99 | 0,61 |
| Zelfregie | 3,74 | 0,51 |
| Overtuiging | 3,97 | 0,56 |

* SD (standaard deviatie) staat voor spreiding rond het gemiddelde.

** De minimale score is 1 en de maximale score is 5.

Tabel 2.A Klantprofielen

| | Totaal | |
|---|--------|------|
| | Aantal | % |
| K | 655 | 20,6 |
| L | 392 | 12,3 |
| M | 339 | 10,7 |
| N | 195 | 6,1 |
| O | 306 | 9,6 |
| P | 313 | 9,8 |
| R | 448 | 14,1 |
| S | 142 | 4,5 |
| Kan geen klantprofiel berekend worden | 391 | 12,3 |

Tabel 3. Tijdsduur invullen Mesis

| | Totaal | |
|-------------------------|--------|------|
| | Aantal | % |
| Minder dan 20 minuten | 648 | 20,4 |
| Tussen 20 en 40 minuten | 1945 | 61,1 |
| Tussen 40 en 60 minuten | 452 | 14,2 |
| Meer dan 60 minuten | 124 | 3,9 |

1.2 Omgevingsfactoren

Tabel 4. Omgevingsfactoren

| | Totaal | |
|---|--------|------|
| | Aantal | % |
| Status bezit luxegoederen | 316 | 9,9 |
| Schaamte over hebben schulden | 1411 | 44,4 |
| Ontbreken van steun omgeving | 689 | 21,7 |
| Schulden in omgeving | 719 | 22,6 |
| Ontbreken van concrete hulp bij het regelen van geldzaken | 2141 | 67,3 |
| Ruzie met omgeving over geldzaken | 426 | 13,4 |
| Gevoelig voor verslavingen | 547 | 17,2 |

Noot: Er zijn meerdere antwoorden mogelijk.

Tabel 4.B. Als ik mij niet zo goed over mezelf voel, krijg ik zin om dingen te gaan kopen.

| | Totaal | |
|---------------------------|--------|------|
| | Aantal | % |
| Helemaal eens | 96 | 3,0 |
| Eens | 216 | 6,8 |
| Beetje eens/beetje oneens | 433 | 13,6 |
| Oneens | 1185 | 37,3 |
| Helemaal oneens | 1251 | 39,3 |

Tabel 4.C. Indicatoren van verslaving

| | Totaal | |
|-----------------------------------|--------|-----|
| | Aantal | % |
| Drank | 241 | 7,6 |
| Loterijen, gokken of online gamen | 164 | 5,2 |
| Softdrugs | 156 | 4,9 |
| Andere soorten drugs | 40 | 1,3 |

Noot: Er zijn meerdere antwoorden mogelijk.

Tabel 5.A Indicatoren Licht Verstandelijke Beperkingen (LVB)

| | Totaal | |
|--|--------|------|
| | Aantal | % |
| Langer dan een uur over het invullen van Mesis | 124 | 3,9 |
| Geeft aan Mesis moeilijk tot zeer moeilijk vindt om in te vullen | 160 | 5,0 |
| Heeft Mesis samen met iemand anders ingevuld | 490 | 15,4 |
| Vaardigheidstest lezen: niet alle vragen goed | 524 | 16,5 |
| Vaardigheidstest rekenen: niet alle vragen goed | 860 | 27,0 |
| Overschatting van ordenen en prioriteren | 289 | 9,1 |
| Overschatting van leesvaardigheid | 372 | 11,7 |

Noot: Er zijn meerdere antwoorden mogelijk.

Tabel 5.B Aantal LVB-indicatoren?

| | Totaal | |
|-----------------------|--------|------|
| | Aantal | % |
| Geen indicatoren | 1126 | 35,4 |
| 1 indicator | 1111 | 34,9 |
| 2 indicatoren | 619 | 19,5 |
| 3 indicatoren | 226 | 7,1 |
| 4 of meer indicatoren | 99 | 3,1 |

1.3 Specifieke vragen

In deze paragraaf worden alleen tabellen besproken waarin sprake is van een vrij groot verschil tussen de drie gepresenteerde groepen.

Tabel 6. Kunt u goed uw geldzaken en post bijhouden?¹

| | Totaal | |
|--------------------------------------|--------|------|
| | Aantal | % |
| 1 Heel slecht | 219 | 8,1 |
| 2 Beetje slecht | 317 | 11,8 |
| 3 Niet goed/niet slecht | 572 | 21,2 |
| 4 Beetje goed | 769 | 28,5 |
| 5 Heel goed | 787 | 29,2 |
| 6 Dat weet ik niet, dat doe ik nooit | 30 | 1,1 |

Tabel 7. Ik weet hoeveel geld ik elke maand kan uitgeven

| | Totaal | |
|-----------------------------|--------|------|
| | Aantal | % |
| 1 Helemaal oneens | 128 | 4,0 |
| 2 Oneens | 432 | 13,6 |
| 3 Beetje eens/beetje oneens | 840 | 26,4 |
| 4 Eens | 941 | 29,6 |
| 5 Helemaal eens | 836 | 26,3 |

Tabel 8. Kunt u goed met geld omgaan?

| | Totaal | |
|--------------------------------------|--------|------|
| | Aantal | % |
| 1 Heel slecht | 251 | 7,9 |
| 2 Beetje slecht | 297 | 9,3 |
| 3 Niet goed/niet slecht | 877 | 27,6 |
| 4 Beetje goed | 954 | 30,0 |
| 5 Heel goed | 776 | 24,4 |
| 6 Dat weet ik niet, dat doe ik nooit | 22 | 0,7 |

¹ Bij deze vraag zijn er in de totale dataset 487 (15,3%) *missings*. De reden daarvan is dat deze vraag niet wordt gesteld aan cliënten die aangeven in beschermingsbewind te zitten.

Tabel 9. Ik weet welke brieven en andere papieren ik moet bewaren en welke ik weg kan gooien²

| | Totaal | |
|-----------------------------|--------|------|
| | Aantal | % |
| 1 Helemaal oneens | 52 | 1,9 |
| 2 Oneens | 166 | 6,2 |
| 3 Beetje eens/beetje oneens | 440 | 16,3 |
| 4 Eens | 1004 | 37,3 |
| 5 Helemaal eens | 1032 | 38,3 |

Tabel 10. Ik wil mijn problemen niet meer zelf oplossen. Anderen moeten dat voor mij doen

| | Totaal | |
|-----------------------------|--------|------|
| | Aantal | % |
| 1 Helemaal eens | 122 | 3,8 |
| 2 Eens | 178 | 5,6 |
| 3 Beetje eens/beetje oneens | 927 | 29,1 |
| 4 Oneens | 1059 | 33,3 |
| 5 Helemaal oneens | 889 | 27,9 |

Tabel 11. Ik moet wel schulden maken. Anders kan ik geen leuke dingen doen

| | Totaal | |
|-----------------------------|--------|------|
| | Aantal | % |
| 1 Helemaal eens | 40 | 1,3 |
| 2 Eens | 38 | 1,2 |
| 3 Beetje eens/beetje oneens | 178 | 5,6 |
| 4 Oneens | 1031 | 32,5 |
| 5 Helemaal oneens | 1888 | 59,5 |

² Bij deze vraag zijn er in de totale dataset 487 (15,3%) *missings*. De reden daarvan is dat deze vraag niet wordt gesteld aan cliënten die aangeven in beschermingsbewind te zitten.

Tabel 12. Ik ga deze maand minder geld uitgeven aan kleding, vakantie, uitgaan of eten. Dan houd ik meer geld over

| | Totaal | |
|-----------------------------|--------|------|
| | Aantal | % |
| 1 Helemaal oneens | 83 | 2,6 |
| 2 Oneens | 129 | 4,1 |
| 3 Beetje eens/beetje oneens | 400 | 12,6 |
| 4 Eens | 983 | 31,0 |
| 5 Helemaal eens | 1581 | 49,8 |

Tabel 13. Ik wil minder geld uitgeven aan hobby's. Zo kan ik mijn schulden verminderen

| | Totaal | |
|---------------------------------------|--------|------|
| | Aantal | % |
| 1 Helemaal oneens | 47 | 1,5 |
| 2 Oneens | 119 | 3,7 |
| 3 Beetje eens/beetje oneens | 292 | 9,2 |
| 4 Eens | 849 | 26,7 |
| 5 Helemaal eens | 1243 | 39,1 |
| 6 Ik heb geen hobby's die geld kosten | 626 | 19,7 |

Tabel 14. Ik wil minder geld uitgeven aan roken. Zo kan ik mijn schulden verminderen

| | Totaal | |
|-----------------------------|--------|------|
| | Aantal | % |
| 1 Helemaal oneens | 61 | 1,9 |
| 2 Oneens | 191 | 6,0 |
| 3 Beetje eens/beetje oneens | 567 | 17,8 |
| 4 Eens | 607 | 19,1 |
| 5 Helemaal eens | 765 | 24,0 |
| 6 Ik rook niet | 985 | 31,0 |

Tabel 15. Ik wil minder geld uitgeven aan huisdieren. Zo kan ik mijn schulden verminderen

| Totaal | | |
|-----------------------------|--------|------|
| | Aantal | % |
| 1 Helemaal oneens | 166 | 5,2 |
| 2 Oneens | 354 | 11,1 |
| 3 Beetje eens/beetje oneens | 464 | 14,6 |
| 4 Eens | 355 | 11,2 |
| 5 Helemaal eens | 680 | 21,4 |
| 6 Ik heb geen huisdieren | 1157 | 36,4 |

Tabel 16. Het heeft geen zin om te veranderen. Ik krijg toch wel schulden

| Totaal | | |
|-----------------------------|--------|------|
| | Aantal | % |
| 1 Helemaal oneens | 1548 | 48,8 |
| 2 Oneens | 1227 | 38,6 |
| 3 Beetje eens/beetje oneens | 273 | 8,6 |
| 4 Eens | 78 | 2,5 |
| 5 Helemaal eens | 49 | 1,5 |

Tabel 17. Ik moet mijn eigen schulden oplossen

| Totaal | | |
|-----------------------------|--------|------|
| | Aantal | % |
| 1 Helemaal oneens | 118 | 3,7 |
| 2 Oneens | 236 | 7,4 |
| 3 Beetje eens/beetje oneens | 715 | 22,5 |
| 4 Eens | 1078 | 33,9 |
| 5 Helemaal eens | 1030 | 32,4 |

Tabel 18. Ik ga vanaf nu geen nieuwe schulden meer maken

| | Totaal | |
|-----------------------------|--------|------|
| | Aantal | % |
| 1 Helemaal oneens | 13 | 0,4 |
| 2 Oneens | 33 | 1,0 |
| 3 Beetje eens/beetje oneens | 267 | 8,4 |
| 4 Eens | 749 | 23,5 |
| 5 Helemaal eens | 2115 | 66,5 |

Tabel 19. Het gaat mij lukken om vanaf nu, elke maand mijn huur, energie en zorgverzekering te betalen

| | Totaal | |
|-----------------------------|--------|------|
| | Aantal | % |
| 1 Helemaal oneens | 89 | 2,8 |
| 2 Oneens | 214 | 6,7 |
| 3 Beetje eens/beetje oneens | 651 | 20,5 |
| 4 Eens | 781 | 24,6 |
| 5 Helemaal eens | 1442 | 45,3 |

Tabel 20. Hadden uw ouders vroeger schulden?

| | Totaal | |
|------------------|--------|------|
| | Aantal | % |
| Nee | 1797 | 56,5 |
| Dat weet ik niet | 808 | 25,4 |
| Ja | 576 | 18,1 |

Tabel 21. Heeft uw omgeving schulden?

| Totaal | | |
|-------------------------------|--------|------|
| | Aantal | % |
| Nee, de meeste niet | 1345 | 42,3 |
| Sommige wel/ sommige niet | 1580 | 49,7 |
| Ja, de meeste hebben schulden | 256 | 8,0 |

Tabel 22. Ik ben vaak eenzaam

| Totaal | | |
|--------|--------|------|
| | Aantal | % |
| Nee | 1584 | 49,8 |
| Soms | 1107 | 34,8 |
| Ja | 490 | 15,4 |

Tabel 23. Ik schaam mij dat ik schulden heb

| Totaal | | |
|-----------------------------|--------|------|
| | Aantal | % |
| 1 Helemaal oneens | 260 | 8,2 |
| 2 Oneens | 336 | 10,6 |
| 3 Beetje eens/beetje oneens | 746 | 23,5 |
| 4 Eens | 747 | 23,5 |
| 5 Helemaal eens | 1092 | 34,3 |

Tabel 24. Kan iemand u helpen met het regelen van uw geldzaken en uw post?

| Totaal | | |
|--------|--------|------|
| | Aantal | % |
| Ja | 1447 | 45,5 |
| Nee | 1734 | 54,5 |

Tabel 25. Antwoorden op vaardigheidentest

| Totaal | | |
|---|--------|------|
| | Aantal | % |
| Meer dan 1 van de 3 vragen fout leesvaardigheid | 127 | 4,0 |
| Meer dan 1 van de 3 vragen fout rekenvaardigheid | 162 | 5,1 |
| Meer dan 2 van de 8 vragen fout ordenen/prioriteren | 1122 | 35,6 |

1.4 Gebruik van overige dienstverlening

Tabel 26. Overige dienstverlening

| | Totaal | |
|-------------------------------|--------|------|
| | Aantal | % |
| Thuiszorg | 43 | 1,4 |
| Hulp bij huishouden | 88 | 2,8 |
| Maatschappelijk werk | 423 | 13,3 |
| Jeugdzorg/ jeugdhulpverlening | 168 | 5,3 |
| Psychiater/ psycholoog | 329 | 10,3 |
| Dag- en nachtopvang | 17 | 0,5 |
| MEE | 38 | 1,2 |
| Verslavingszorg | 44 | 1,4 |
| WWB-uitkering | 793 | 24,9 |
| Reclassering | 39 | 1,2 |
| Beschermingsbewind | 195 | 6,1 |
| Anders | 191 | 6,0 |

Noot: Er zijn meerdere antwoorden mogelijk.

Tabel 27. Gebruik van overige dienstverlening in aantallen

| | Totaal | |
|--|--------|------|
| | Aantal | % |
| Geen overige dienstverlening | 1803 | 56,7 |
| 1 overige dienstverlening | 790 | 24,8 |
| 2 overige vormen van dienstverlening | 315 | 9,9 |
| 3 overige vormen van dienstverlening | 181 | 5,7 |
| 4 of meer overige vormen van dienstverlening | 92 | 2,9 |

1.5 Achtergrondkenmerken

Tabel 28. Type schulden

| | Totaal | |
|------------------|--------|------|
| | Aantal | % |
| Hypotheek | 384 | 12,1 |
| Huur | 1313 | 41,3 |
| Energie | 1273 | 40,0 |
| Zorgverzekering | 2331 | 73,3 |
| Bank | 1625 | 51,1 |
| Webwinkel | 811 | 25,5 |
| Vrienden | 891 | 28,0 |
| Boetes | 1144 | 36,0 |
| Studieschuld | 651 | 20,5 |
| Fraudeschulden | 258 | 8,1 |
| Telefoonschulden | 1169 | 36,7 |
| Belastingdienst | 1877 | 59,0 |
| Andere schulden | 1559 | 49,0 |

Noot: Er zijn meerdere antwoorden mogelijk.

Tabel 29. Aantal schuldeisers

| | Totaal | |
|------------------------|--------|------|
| | Aantal | % |
| Geen schuldeisers | 81 | 2,5 |
| 1 schuldeiser | 162 | 5,1 |
| 2 schuldeisers | 266 | 8,4 |
| 3 schuldeisers | 401 | 12,6 |
| 4 schuldeisers | 499 | 15,7 |
| 5 schuldeisers | 574 | 18,0 |
| 6 of meer schuldeisers | 1198 | 37,7 |

Tabel 30. Duur van de schulden

| | Totaal | |
|-------------------|--------|------|
| | Aantal | % |
| Korter dan 1 jaar | 355 | 11,2 |
| 1 tot 2 jaar | 515 | 16,2 |
| Langer dan 2 jaar | 2060 | 64,8 |
| Weet niet | 251 | 7,9 |

Tabel 31. Hoogte van de schulden

| | Totaal | |
|----------------------------|--------|------|
| | Aantal | % |
| Minder dan 1000 euro | 65 | 2,0 |
| Tussen 1000 en 5000 euro | 392 | 12,3 |
| Tussen 5000 en 10000 euro | 434 | 13,6 |
| Tussen 10000 en 15000 | 380 | 11,9 |
| Tussen 15000 en 20000 euro | 317 | 10,0 |
| Tussen 20000 en 50000 euro | 644 | 20,2 |
| Meer dan 50000 euro | 655 | 20,6 |
| Dat weet ik niet | 279 | 8,8 |

Tabel 32. Gebruik van schuldhulpverlening

| | Totaal | |
|--------------------|--------|------|
| | Aantal | % |
| WSNP | 28 | 0,9 |
| Budgetbegeleiding | 78 | 2,5 |
| Budgetbeheer | 194 | 6,1 |
| Beschermingsbewind | 483 | 15,2 |
| Schuldregeling | 61 | 1,9 |
| Saneringskrediet | 9 | 0,3 |
| Overig | 76 | 2,4 |

Noot: Er zijn meerdere antwoorden mogelijk.

Tabel 33. Inkomen

| | Totaal | |
|---------------|--------|------|
| | Aantal | % |
| tot 900 | 623 | 19,6 |
| 900 tot 1200 | 801 | 25,2 |
| 1200 tot 1500 | 544 | 17,1 |
| 1500 tot 2000 | 546 | 17,2 |
| 2000 tot 3000 | 315 | 9,9 |
| 3000 tot 4000 | 74 | 2,3 |
| Meer dan 4000 | 20 | 0,6 |
| Weet ik niet | 245 | 7,7 |

Tabel 34. Heeft u betaald werk

| | Totaal | |
|-----|--------|------|
| | Aantal | % |
| Ja | 1347 | 42,3 |
| Nee | 1821 | 57,2 |

Tabel 35. Krijgt u nu een uitkering?

| | Totaal | |
|-----|--------|------|
| | Aantal | % |
| Ja | 1704 | 53,6 |
| Nee | 1464 | 46,0 |

Tabel 36. Gebruik huurtoeslag

| | Totaal | |
|-----------------------------------|--------|------|
| | Aantal | % |
| Ja | 1352 | 42,5 |
| Nee | 878 | 27,6 |
| Dat weet ik niet | 170 | 5,3 |
| Nee, want ik heb er geen recht op | 781 | 24,6 |

Tabel 37. Gebruik zorgtoeslag

| | Totaal | |
|-----------------------------------|--------|------|
| | Aantal | % |
| Ja | 1843 | 57,9 |
| Nee | 625 | 19,6 |
| Dat weet ik niet | 259 | 8,1 |
| Nee, want ik heb er geen recht op | 454 | 14,3 |

Tabel 38. Tot welke etnische groep rekenen klanten zichzelf?

| | Totaal | |
|------------------------------------|--------|------|
| | Aantal | % |
| Nederlands | 2218 | 69,7 |
| Nederlands en andere etniciteit | 454 | 14,2 |
| Niet Westers | 297 | 9,3 |
| Anders | 145 | 4,5 |
| Wil ik niet zeggen | 56 | 1,8 |

Tabel 39. Opleiding

| | Totaal | |
|---------------------------------|--------|------|
| | Aantal | % |
| ik heb geen opleiding afgemaakt | 287 | 9,0 |
| Speciaal onderwijs | 16 | 0,5 |
| lagere school of basisschool | 192 | 6,0 |
| huishoudschool lbo lts leao | 348 | 10,9 |
| mavo mulo vmbo | 387 | 12,2 |
| mbo mts meao | 983 | 30,9 |
| havo vwo | 173 | 5,4 |
| hbo hts heao | 198 | 6,2 |
| universiteit | 56 | 1,8 |
| ik heb een andere opleiding | 141 | 4,4 |
| speciaal voortgezet onderwijs | 29 | 0,9 |
| praktijkonderwijs | 75 | 2,4 |
| Vmbo-k of Vmbo-b | 284 | 8,9 |

Tabel 40. Leeftijd

| | Totaal |
|----------------------------|--------|
| Gemiddelde leeftijd | 41,38 |
| Jongste | 18 |
| Oudste | 89 |
| Meest voorkomende leeftijd | 29 |
| Mediaan | 41,00 |

Tabel 41. Met wie woont u samen?

| | Totaal | |
|-----------------------------|--------|------|
| | Aantal | % |
| Alleen | 1337 | 42,0 |
| Alleen met kinderen | 534 | 16,8 |
| Met partner zonder kinderen | 338 | 10,6 |
| Met partner en kinderen | 612 | 19,2 |
| Anders | 360 | 11,3 |