

MANAGEMENT-RAPPORTAGE MESIS® 2016

In onderstaande tabellenrapportage worden de belangrijkste uitkomsten van Mesis® voor het jaar 2016 gepresenteerd. In totaal is het instrument door 6.580 cliënten volledig doorlopen.

Allereerst worden de uitkomsten op de gedragsdimensies en de omgevingsfactoren gepresenteerd. Daarna laten we de uitkomsten zien van een aantal relevante specifieke vragen uit Mesis®. We sluiten de rapportage af met een beeld van het beroep dat cliënten deden op andere hulpverlening, dat wil zeggen anders dan schuldhulpverlening, en enkele achtergrondkenmerken.

Het N-teken staat voor “aantal”. Als er een – is ingevuld is dat antwoord niet gegeven.

1.1 Gedragsdimensies

Tabel 1 Scores op dimensies

	Totaal	
	Gem	SD*
Gedrag en vaardigheden	3,60	0,71
Zelfregie	3,72	0,51
Overtuiging	3,94	0,56

* SD (standaard deviatie) staat voor spreiding rond het gemiddelde

1.2 Omgevingsfactoren

Tabel 2. Omgevingsfactoren

	Totaal	
	N	%
Schaamte over hebben schulden	2753	41,8
Schulden in omgeving	1498	22,8
Ontbreken van concrete hulp bij het regelen van geldzaken	3712	56,4
Ruzie met omgeving over geldzaken	873	13,3

1.3 Specifieke vragen

In deze paragraaf worden alleen tabellen besproken waarin sprake is van een vrij groot verschil tussen de drie gepresenteerde groepen.

Tabel 3. Kunt u goed uw geldzaken en post bijhouden?

Totaal		
	N	%
1 Heel slecht	527	8,7
2 Beetje slecht	650	10,8
3 Niet goed/niet slecht	1354	22,4
4 Beetje goed	1713	28,4
5 Heel goed	1724	28,6
6 Dat weet ik niet, dat doe ik nooit	70	1,1

Tabel 4. Ik weet hoeveel geld ik elke maand kan uitgeven

Totaal		
	N	%
1 Helemaal oneens	281	4,3
2 Oneens	899	13,7
3 Beetje eens/beetje oneens	1722	26,2
4 Eens	2036	30,9
5 Helemaal eens	1642	25,0

Tabel 5. Kunt u goed met geld omgaan?

Totaal		
	N	%
1 Heel slecht	555	8,4
2 Beetje slecht	701	10,7
3 Niet goed/niet slecht	1773	26,9
4 Beetje goed	2041	31,0
5 Heel goed	1470	22,3
6 Dat weet ik niet, dat doe ik nooit	40	0,6

Tabel 6. Ik weet welke brieven en andere papieren ik moet bewaren en welke ik weg kan gooien

Totaal		
	N	%
1 Helemaal oneens	124	2,1
2 Oneens	346	5,7
3 Beetje eens/beetje oneens	1062	17,6
4 Eens	2263	37,5
5 Helemaal eens	2243	37,1

Tabel 7. Ik wil mijn problemen niet meer zelf oplossen. Anderen moeten dat voor mij doen

Totaal		
	N	%
1 Helemaal eens	258	3,9
2 Eens	371	5,6
3 Beetje eens/beetje oneens	1906	29,0
4 Oneens	2264	34,4
5 Helemaal oneens	1781	27,1

Tabel 8. Ik moet wel schulden maken. Anders kan ik geen leuke dingen doen

Totaal		
	N	%
1 Helemaal eens	52	0,8
2 Eens	72	1,1
3 Beetje eens/beetje oneens	392	6,0
4 Oneens	2173	33,0
5 Helemaal oneens	3891	59,1

Tabel 9. Het heeft geen zin om te veranderen. Ik krijg toch wel schulden

Totaal		
	N	
1 Helemaal oneens	3179	48,3
2 Oneens	2588	39,3
3 Beetje eens/beetje oneens	561	8,5
4 Eens	142	2,2
5 Helemaal eens	110	1,7

Tabel 10. Ik moet mijn eigen schulden oplossen

Totaal		
	N	%
1 Helemaal oneens	253	3,8
2 Oneens	497	7,6
3 Beetje eens/beetje oneens	1548	23,5
4 Eens	2281	34,7
5 Helemaal eens	2001	30,4

Tabel 11. Ik ga vanaf nu geen nieuwe schulden meer maken

Totaal		
	N	%
1 Helemaal oneens	54	0,8
2 Oneens	69	1,0
3 Beetje eens/beetje oneens	512	7,8
4 Eens	1648	25,0
5 Helemaal eens	4297	65,3

Tabel 12. Het gaat mij lukken om vanaf nu, elke maand mijn huur, energie en zorgverzekering te betalen

	Totaal	
	N	%
1 Helemaal oneens	206	3,1
2 Oneens	495	7,5
3 Beetje eens/beetje oneens	1392	21,2
4 Eens	1571	23,9
5 Helemaal eens	2916	44,3

Tabel 13. Hadden uw ouders vroeger schulden?

	Totaal	
	N	%
Nee	3573	54,3
Dat weet ik niet	1845	28,0
Ja	1162	17,7

Tabel 14. Heeft uw omgeving schulden?

	Totaal	
	N	%
Nee, de meeste niet	2601	39,5
Sommige wel/ sommige niet	3381	51,4
Ja, de meeste hebben schulden	598	9,1

Tabel 15. Ik schaam mij dat ik schulden heb

	Totaal	
	N	%
1 Helemaal oneens	464	7,1
2 Oneens	755	11,5
3 Beetje eens/beetje oneens	1565	23,8
4 Eens	1597	24,3
5 Helemaal eens	2199	33,4

Tabel 16. Kan iemand u helpen met het regelen van uw geldzaken en uw post?

	Totaal	
	N	%
Ja	2868	43,6
Nee	3712	56,4

Tabel 17. Met wie woont u samen?

	Totaal	
	N	%
Alleen	2858	43,4
Alleen met kinderen	1017	15,5
Met partner zonder kinderen	755	11,5
Met partner en kinderen	1203	18,3
Anders	747	11,4

Tabel 18. Meer dan één antwoord fout op de vaardighedentest

	Totaal	
	N	%
Meer dan 1 van de 3 vragen fout leesvaardigheid	234	3,6
Meer dan 1 van de 3 vragen fout rekenvaardigheid	378	5,8
Meer dan 2 van de 8 vragen fout ordenen/prioriteren	2381	36,2

1.4 Gebruik van overige dienstverlening

Tabel 19. Overige dienstverlening

Totaal		
	N	%
Thuiszorg	66	1,0
Hulp bij huishouden	160	2,4
Maatschappelijk werk	9293	14,1
Jeugdzorg/ jeugdhulpverlening	309	4,7
Psychiater/ psycholoog	654	9,9
Dag- en nachtopvang	52	0,8
MEE	69	1,0
Verslavingszorg	127	1,9
WWB-uitkering	2033	30,9
Reclassering	70	1,1
Beschermingsbewind	294	4,5
Anders	330	5,0

Tabel 20. Gebruik van overige dienstverlening in aantallen

Totaal		
	N	%
Geen overige dienstverlening	3373	51,3
1 overige dienstverlening	2011	30,6
2 overige vormen van dienstverlening	708	10,8
3 overige vormen van dienstverlening	325	4,9
4 of meer overige vormen van dienstverlening	163	2,5

Noot: In deze tabel zijn het gebruik van reclassering en beschermingsbewind niet meegeteld.

1.5 Achtergrondkenmerken

Tabel 21. Type schulden

	Totaal	
	N	%
Hypotheek	8793	13,4
Huur	2697	41,0
Energie	2574	39,1
Zorgverzekering	4887	74,3
Bank	3613	54,9
Webwinkel	1655	25,2
Vrienden	2040	31,0
Boetes	2264	34,4
Studieschuld	1445	22,0
Fraudeschulden	542	8,2
Telefoonschulden	2487	37,8
Belastingdienst	3871	58,8
Andere schulden	3207	48,7

Tabel 22. Aantallen schuldeisers

	Totaal	
	N	%
Geen schuldeisers	136	2,1
1 schuldeiser	319	4,8
2 schuldeisers	559	8,5
3 schuldeisers	828	12,6
4 schuldeisers	1044	15,9
5 schuldeisers	1116	17,0
6 of meer schuldeisers	2578	39,2

Tabel 23. Duur van de schulden

	Totaal	
	N	%
Korter dan 1 jaar	768	11,7
1 tot 2 jaar	1206	18,3
Langer dan 2 jaar	4461	67,8
Weet niet	145	2,2

Noot: de antwoordcategorie "weet niet" is pas in versie 2.2 ingevoerd.

Tabel 24. Hoogte van de schulden

	Totaal	
	N	%
Minder dan 1000 euro	114	1,7
Tussen 1000 en 5000 euro	736	11,2
Tussen 5000 en 10000 euro	974	14,8
Tussen 10000 en 15000	737	11,2
Tussen 15000 en 20000 euro	721	11,0
Tussen 20000 en 50000 euro	1450	22,0
Meer dan 50000 euro	1290	19,6
Dat weet ik niet	558	8,4

Tabel 25. Gebruik van schuldhulpverlening

	Totaal	
	N	%
WSNP	55	0,8
Budgetbegeleiding	242	3,7
Budgetbeheer	481	7,3
Beschermingsbewind	539	8,2
Schuldregeling	151	2,3
Saneringskrediet	17	0,3
Overig	194	2,9

Tabel 26 Opleiding

	Totaal	
	N	%
ik heb geen opleiding afgemaakt	644	9,8
Speciaal onderwijs	28	0,4
lagere school of basisschool	419	6,4
huishoudschool lbo lts leao	755	11,5
mavo mulo vmbo	810	12,3
mbo mts meao	1910	29,0
havo vwo	391	5,9
hbo hts heao	436	6,6
universiteit	127	1,9
ik heb een andere opleiding	303	4,6
speciaal voortgezet onderwijs	58	0,9
praktijkonderwijs	175	2,7
Vmbo-k of Vmbo-b	514	7,8

Tabel 27 Inkomen

	Totaal	
	N	%
Tot 900	1422	21,6
900 tot 1200	1845	28,0
1200 tot 1500	1136	17,3
1500 tot 2000	1034	15,7
2000 tot 3000	556	8,4
3000 tot 4000	85	1,3
Meer dan 4000	22	0,3
Weet ik niet	480	7,3

Tabel 28 Leeftijd

	Totaal
Gemiddelde leeftijd	41
Jongste	18
Oudste	86
Meest voorkomende leeftijd	29
Mediaan	40

Tabel 29 Gebruik huurtoeslag

	Totaal	
	N	%
Ja	3078	46,8
Nee	1718	26,1
Dat weet ik niet	300	4,6
Nee, want ik heb er geen recht op	1473	22,4

Tabel 30 Gebruik zorgtoeslag

	Totaal	
	N	%
Ja	4034	61,3
Nee	1192	18,1
Dat weet ik niet	442	6,7
Nee, want ik heb er geen recht op	901	13,7

1.6 Klantprofielen

Tabel 31. Klantprofielen

	Totaal	
	N	%
K	1255	19,1
L	829	12,6
M	661	10,0
N	454	6,9
O	636	9,7
P	702	10,7
R	955	14,5
S	343	5,2
Kan geen klantprofiel berekend worden	475	11,3