

Overzicht

• Hoe ik mij voel

MOTIVATIE



Motivatie nader onderzoeken

STRESS



Stress passend bij situatie

PERSOONLIJK DOEL

Meer rust aan mijn hoofd
Een plek om te wonen
Een baan

PRATEN OVER SCHULDEN

Ik vind het een beetje vervelend om
over schulden te praten

• Financieel zelfbeeld

GEDRAG EN VAARDIGHEDEN

LET OP



Aandachtspunt

ZELFREGIE

LET OP



Aandachtspunt

• Kennis en kunde

MOGELIJK LAGE LEESVAARDIGHEID

LEERBAARHEID

LET OP



Vermoeden matige leerbaarheid

FINANCIËLE VAARDIGHEDEN

LET OP



Aandachtspunt

• Onderwerpen om nader te verkennen

- [Hoe belangrijk vindt je klant het om schulden op te lossen?](#)
- [Wat is de invloed van de ervaren stress op het dagelijks leven?](#)
- [Vergroten vaardigheden](#)
- [Grip op administratie](#)
- [Gedrag; drank](#)

Profiel

Leeftijd	45 jaar
Gender	Wil ik niet zeggen
Woning	Eigen huurwoning
Huishouden	Woont alleen
Opleiding	Huishoudschool, Ibo, Its, leao

Inkomen

• Maandlijks	900 tot 1200 euro
Soort	Salaris
• Loonbeslag	Ja, een deel van mijn inkomen
• Toeslagen	Onzeker huurtoeslag Zorgtoeslag

Schulden

• Schuld	CJlb (boetes), Huurachterstand, + 3 schulden
Hoogte schuld	Tussen de 3.500 en 7.500 euro
Duur	1 tot 3 jaar
Omgeving	Bij sommige bekend

Hulp

Hulp met geldzaken	Nee
Eerder hulp met geldzaken	Nee
• Hulp omgeving	Niet mogelijk
Andere hulp	Nee

Goed om te weten

Auto/motor	Ja, niet verkopen vanwege Familie Andere reden
DigiD	Ik weet niet wat een DigiD is